



Nathalia Afonso <nathalia@lupa.news>

Renner irá fechar todas as lojas físicas? - Agência Lupa

Isabella Ortega <isabella.ortega@fsb.com.br>

14 de janeiro de 2021 17:57

Para: Nathalia Afonso <nathalia@lupa.news>, Imprensa Renner <imprensa.renner@fsb.com.br>

Oi, Nathalia, boa tarde.

Seguem as respostas para suas perguntas abaixo.

1. O texto que circula pelas redes sociais diz que a Renner irá fechar todas as lojas físicas e irá trabalhar apenas com vendas online. Essa informação procede?

A Renner informa que é falsa a informação do fechamento de lojas físicas e reafirma que está mantido o plano de expansão da marca. A expectativa da empresa é chegar até o final de 2025 com 520 unidades da Renner.

2. Quantas lojas Renner existem no Brasil? E em Portugal?

Atualmente, a Renner conta com 373 lojas em todos os estados do Brasil. A Renner não conta com lojas em Portugal.

3. A Renner tem lojas em outros países? Se sim, quais?

Além do Brasil, a Renner está presente com 8 lojas físicas no Uruguai e outras 4 na Argentina. Assim, a Renner totaliza 385 unidades físicas.

4. Atualmente, qual é a política adotada pela Renner para diminuir a disseminação do novo coronavírus dentro de suas lojas?

A Renner implementou uma série de medidas, adotando todos os cuidados necessários para receber colaboradores e clientes em segurança, que incluem a disponibilização de álcool em gel em diferentes pontos das lojas; a intensificação da limpeza e higienização dos equipamentos e mercadorias; a instalação de sinalização de distância no piso da área de caixas e também implementação de acrílico nos balcões. Paralelamente, a marca tem atuado com a restrição do funcionamento de provadores (inicialmente todos foram fechados, e atualmente estão abertos somente nas localidades onde os decretos permitem). Também há restrição de horário de abertura e de acesso de clientes, respeitando a situação de cada localidade, em linha com as diretrizes das autoridades locais. Adicionalmente, há cartazes nas lojas com informações de prevenção à Covid-19 e orientações sobre o uso de máscaras de proteção, além da realização da medição de temperatura dos colaboradores.

5. Vocês pretendem tomar medidas legais em relação à informação que está circulando pelas redes?

Quando detectada a situação de disseminação de conteúdo falso, a Renner solicitou a suspensão do perfil e está adotando as medidas cabíveis junto aos órgãos responsáveis. Adicionalmente, a empresa está alertando os clientes, por meio das redes sociais, e orientando para que acompanhem as informações da marca por meio de seus canais oficiais.

Importante frisar que a empresa não está realizando uma pesquisa online com os clientes e que não há distribuição gratuita de produtos de beleza ou de roupas da marca. A Renner reforça que todas as divulgações da marca são feitas por meio dos seus canais oficiais:

Site: www.lojasrenner.com.br

Instagram: @lojasrenner

Facebook: @lojasrenner

Twitter: @Lojas_Renner

Se ficar mais alguma dúvida, seguimos à disposição.

Abs,



De: Nathalia Afonso <nathalia@lupa.news>

Enviado: quinta-feira, 14 de janeiro de 2021 11:14

Para: Imprensa Renner <imprensa.renner@fsb.com.br>

Assunto: Renner irá fechar todas as lojas físicas? - Agência Lupa

[Texto das mensagens anteriores oculto]