



Marcos Hume
Diretor de Relações Públicas
Medtronic Brasil
Av. Jornalista Roberto Marinho, 85 - Cidade Monções
São Paulo – SP, 04576-010
+55 11 2182-9200
www.medtronic.com
email: marcos.hume@medtronic.com

São Paulo, 12 de dezembro de 2018.

Caro Allan de Abreu,

Agradecemos a oportunidade de responder ao seu questionamento.

Ficamos surpresos com o tom acusatório da pergunta que você compartilhou conosco no dia 10 de dezembro, especialmente dada a falta de equilíbrio em sua matéria de 25 de novembro, após o recebimento de nossas respostas às suas perguntas anteriores.

Como uma empresa global de saúde, apoiamos os nossos produtos e abraçamos a nossa reputação como líderes no desenvolvimento inovador, responsável e ético de tecnologias médicas que salvam vidas.

Especificamente em relação à sua pergunta sobre bombas de insulina, a Medtronic é atualmente considerada líder de mercado em tecnologia de bomba de insulina globalmente e, como resultado, tem mais participação de mercado e, conseqüentemente, nossos produtos possuem maior aceitação e preferência do que os produtos dos nossos concorrentes. Portanto, não é surpreendente que mais pacientes estejam solicitando nossos dispositivos por meio de programas de reembolso do governo.

A Medtronic, e a maioria das grandes empresas, rotineiramente trabalha com sociedades e grupos de pacientes para prestar informações e treinar os seus membros sobre as mais recentes tecnologias e suas vantagens/desvantagens no tratamento do diabetes. A educação do paciente por meio destas fontes não é, por si só, imprópria ou ilegal. A Medtronic cumpre com todos os regulamentos e leis que regem este tipo de atividade educacional. Nosso compromisso com as associações de pacientes é baseado no respeito pela condição dos pacientes e na necessidade de apoiar os esforços para aumentar a conscientização da sociedade sobre uma doença específica, e não sobre a venda de qualquer um de nossos produtos.

Somente depois de um médico prescrever nossa bomba de insulina de maneira independente a um paciente, disponibilizamos, em alguns casos, o produto/tecnologia disponível para esse paciente para um teste único, a fim de determinar, livremente ou sem obrigação, se a tecnologia é realmente adequada para esse paciente em particular. Nós não tomamos nenhuma decisão clínica; os médicos o fazem, de acordo com sua melhor recomendação profissional. Nos casos em que permitimos que alguns pacientes experimentem nossa bomba de insulina, o teste é sempre acompanhado de um programa educacional robusto para o paciente entender sua condição e a terapia prescrita pelo seu médico.

Gostaríamos de lembrar, como fizemos em nossa primeira resposta, que a Medtronic acredita firmemente na integridade de suas práticas de negócios e está orgulhosa dos programas de compliance global que temos atualmente. Nosso 'Programa Global de Ética e Compliance' é um dos principais componentes de nosso compromisso com os mais altos padrões de prática ética.

Nosso 'Código de Conduta Global' compromete todos os funcionários e aqueles que agem em nosso nome por um comportamento ético e exige que os funcionários sigam todas as leis e regulamentos aplicáveis. Treinamos todos os novos funcionários e, regularmente, estabelecemos novos treinamentos aos funcionários mais antigos sobre nosso 'Código de Conduta', incluindo um treinamento anual sobre como relatar confidencialmente quaisquer preocupações legais, ética ou de compliance. Incorporamos ética e integridade em todos os processos da Medtronic, inclusive no que diz respeito ao desempenho dos funcionários.

Reconhecemos que a dedicação a essas práticas não apenas nos ajudará a alcançar nossos objetivos de negócios, mas também, e mais importante, é a coisa certa a fazer. No caso do Brasil, treinamos especificamente todos os funcionários da área de diabetes sobre como conduzir os negócios com ética; cada um deles é obrigado a entender e assinar um documento no qual ele se compromete, especificamente, a não incentivar qualquer tipo de ação judicial por diferentes partes interessadas, incluindo pacientes, independentemente da natureza da reivindicação. Como parte desse treinamento, o funcionário também recebe uma resposta padrão específica para atender a qualquer solicitação de recomendações ou aconselhamentos jurídicos que tenha recebido de qualquer pessoa, especialmente de pacientes. Esta redação reitera enfaticamente nossa posição: não incentivamos nenhuma parte interessada a buscar uma ação judicial ou qualquer outra medida legal contra alguém.

Nossa missão na Medtronic é aliviar a dor, restaurar a saúde e prolongar a vida. Todas as nossas interações e esforços são totalmente consistentes com a missão, no melhor interesse de nossos pacientes.

Atenciosamente,

Marcos Hume
Diretor de Relações Públicas
Medtronic Brasil